

# Regulamin Klubu Pacjenta Med Centrum

## 1. Postanowienia wstępne.

- 1.1 Klub Pacjenta Med Centrum (zwany dalej KPMC) jest długoterminowym programem informacyjnym i lojalnościowym, oferowanym przez firmę Med Centrum Krzysztof Mróz (zwaną dalej Med Centrum) swoim klientom – Członkom KPMC.
- 1.2 Prawa i obowiązki Med Centrum oraz prawa i obowiązki Członków KPMC reguluje niniejszy Regulamin.
- 1.3 KPMC zapewnia Członkom KPMC korzystanie z przywilejów członkowskich.
- 1.4 KPMC komunikuje się z Członkami KPMC pocztą elektroniczną (e-mail), listownie lub za pośrednictwem strony internetowej [www.medcentrum.pl](http://www.medcentrum.pl).

## 2. Powstanie, przebieg i zakończenie członkostwa w KPMC.

- 2.1 KPMC przeznaczony jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terytorium RP, korzystających z oferty usług Med Centrum w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową a wykorzystywanych do zaspokojenia swoich prywatnych potrzeb.
- 2.2 Członkostwo w KPMC jest bezpłatne. Członkiem KPMC może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, która zarejestruje się do KPMC zgodnie z pkt. 2.3.
- 2.3 Rejestracja osoby zainteresowanej członkostwem w KPMC następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego i przesłanego na adres Med Centrum formularza rejestracyjnego lub poprzez rejestrację na stronie internetowej [www.medcentrum.pl](http://www.medcentrum.pl)  
Dokonanie rejestracji w wyżej wskazany sposób jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby rejestrującej się oraz akceptacją niniejszego regulaminu.  
Rejestracja w KPMC jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji z KPMC w drodze elektronicznej (na wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego) lub za pośrednictwem poczty (na wskazany adres do korespondencji).
- 2.4 Członkom KPMC przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich poprawiania oraz prawo wniesienia żądania o zaprzestaniu ich przetwarzania.
- 2.5 Med Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania wnioskującego o członkostwo w przypadku, jeśli osoba zainteresowana jest już zarejestrowana. Informacja o odmowie rejestracji z powodu podwójnego zgłoszenia zostanie podana osobie zainteresowanej przy anulowaniu podwójnego zgłoszenia e-mailem, o ile adres został wskazany. Jeśli osoba zainteresowana nie wskazała adresu e-mail, wówczas Med Centrum jest zwolnione z obowiązku poinformowania jej o odmowie rejestracji.
- 2.6 Członkom KPMC przysługuje prawo do uczestnictwa w programie lojalnościowym KPMC oraz do korzystania z przywilejów związanych z uczestnictwem w KPMC.
- 2.7 Ustanie członkostwa w Klubie Pacjenta Med Centrum następuje w wyniku:
  - pisemnej deklaracji Członka KPMC o chęci zakończenia uczestnictwa w Klubie przesłanej na adres Med Centrum
  - zgonu Członka KPMC.
- 2.8 Członkostwo w KPMC może być zawieszono w przypadku zwrotu przesyłki z adnotacją „adresat nieznan”, „adresat wyprowadził się i nie pozostawił adresu” itp.
- 2.9 Członkostwo w KPMC może być rozwiązane jednostronnie przez Med Centrum, bez możliwości wykorzystania ofert promocyjnych z powodu oszustwa bądź próby oszustwa wobec Med Centrum, innego członka KPMC lub innych osób korzystających z oferty Med Centrum
- 2.10 Członek KPMC nie może dokonywać jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych w imieniu lub na rzecz Med Centrum

## 3. Program Lojalnościowy KPMC.

- 3.1. KPMC w ramach swojej działalności prowadzi Program Lojalnościowy skierowany do wszystkich Członków KPMC.
- 3.2. Członkowie biorący udział w Programie Lojalnościowym KPMC akceptują Regulamin Klubu Pacjenta Med Centrum.

3.3. Każdy członek biorący udział w Programie Lojalnościowym KPMC raz do roku otrzymuje Kartę klubową. Karta klubowa ważna jest przez 1 rok kalendarzowy. Po roku Karta klubowa traci ważność, a członek KPMC otrzymuje kolejną Kartę klubową ważną przez następny rok.

3.4 Po zarejestrowaniu członka KPMC Karta klubowa zostaje przesłana na adres korespondencyjny podany przez niego w formularzu rejestracyjnym. Kolejne Karty klubowe przysługujące członkom wysłane zostają na początku roku kalendarzowego.

3.5 Karta klubowa zawiera indywidualne dane członka KPMC, oraz zestaw 4 kuponów specjalnych na usługi Med Centrum oferowane na preferencyjnych warunkach. Karta klubowa jest imienna i nie może być przekazywana ani odstępowana osobom trzecim.

3.6 Aby skorzystać z kuponów specjalnych należy przedstawić w placówce Med Centrum ważną Kartę klubową. Z kuponów specjalnych można korzystać w dowolnej kolejności i w dowolnej placówce Med Centrum. Adresy placówek Med Centrum realizujących kupony znajdują się na stronie [medcentrum.pl](http://medcentrum.pl)

3.7 Podczas jednej wizyty w placówce Med Centrum można skorzystać tylko z jednego kuponu specjalnego. Każdy z kuponów specjalnych może zostać wykorzystany tylko jeden raz. Wykorzystanie kuponu specjalnego zostaje zaznaczone na Karcie Klubowej

3.8 Aby skorzystać z kuponu specjalnego posiadacz Karty Klubowej musi ją okazać personelowi Med Centrum na początku wizyty w placówce. Posiadacz Karty Klubowej może zostać poproszony przez personel Med Centrum o wylegitymowanie się. W przypadku niezgodności tożsamości okazującego Kartę Klubową z umieszczonymi na niej danymi personalnymi, personel Med Centrum może odmówić realizacji kuponu specjalnego.

3.9 Wykorzystanie przez członka kuponów specjalnych zanim Karta klubowa utraci ważność nie powoduje nabycia prawa do otrzymania nowej Karty Klubowej.

3.10 Okres ważności Karty Klubowej jest równoznaczny z okresem ważności kuponów specjalnych. Kupony specjalne, które nie zostaną wykorzystane w okresie ważności Karty Klubowej nie mogą zostać wykorzystane w terminie późniejszym i przepadają.

3.11 Poza kuponami specjalnymi Med Centrum nieregularnie proponować będzie członkom KPMC oferty promocyjne. O ofertach promocyjnych członkowie KPMC zostają powiadomieni poprzez e-mail

3.12. Czas trwania programu jest nieokreślony.

3.13. Nadzór nad aktywnością KPMC sprawuje osoba kierująca działem marketingu Med Centrum

#### **4. Postanowienia ogólne KPMC.**

4.1. Med Centrum ma prawo zmiany Regulaminu KPMC podając każdorazowo datę wejścia zmiany w życie. Aktualny Regulamin KPMC znajduje się na stronie [www.medcentrum.pl](http://www.medcentrum.pl)  
Ostatnia aktualizacja Regulaminu KPMC nastąpiła dnia: 08.04.2010 r.